

CAPITOLATO TECNICO

SISTEMA STORAGE

Indice

1	PREMESSA	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto di riferimento	3
2	OGGETTO E DURATA	4
2.1	Durata	4
3	GESTIONE DEL CONTRATTO	5
3.1	Responsabile delle attività contrattuali e modalità di comunicazione	5
3.2	Adempimenti per la Sicurezza	5
3.3	Riservatezza	5
4	MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO	6
5	PENALI	6

1 PREMESSA

1.1 DEFINIZIONI

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- CONSIP: la società che, in qualità di stazione appaltante, affida il servizio oggetto del presente Capitolato;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la CONSIP e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- Fornitura: il complesso dei beni e delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società affidataria del servizio;
- Responsabile delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di CONSIP e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il presente Capitolato definisce le specifiche tecniche relative alla fornitura, installazione e configurazione di un sistema di storage NAS ibrido di fascia media con configurazione ad alta affidabilità.

La soluzione deve garantire la continuità operativa anche durante le attività di aggiornamento, manutenzione, espansione e riconfigurazione dell'infrastruttura, assicurando l'esecuzione di tali operazioni senza interruzioni del servizio, inclusi aggiornamenti software, sostituzioni hardware, incremento della capacità, estensione del cluster, migrazione dei dati e attività di provisioning e configurazione in esercizio.

La soluzione deve essere integrabile con i principali ambienti cloud e idonea a supportare scenari di backup, disaster recovery e protezione dei dati critici, con funzionalità di replica e tiering verso il cloud e possibilità di utilizzo quale piattaforma per la salvaguardia e il ripristino dei dati.

La soluzione deve offrire funzionalità avanzate per la protezione del dato e la resilienza agli attacchi informatici, incluse misure di protezione anti-ransomware, ambienti isolati per la conservazione sicura dei backup, immutabilità delle copie, replica logica separata e crittografia end-to-end.

2 OGGETTO E DURATA

Oggetto del presente Capitolato tecnico è la fornitura, installazione, configurazione e collaudo di un sistema di storage NAS. In particolare si tratta della soluzione NetApp FAS70, articolata in una configurazione ad alta affidabilità (HA) con:

- n. 2 sistemi FAS70,
- n. 2 enclosure controller,
- n. 2 disk shelf DS460C 4U60 12G
- n. 12 drive pack HDD 12G da 10x4TB,

per una consistenza complessiva pari a 120 dischi da 4 TB.

La configurazione comprende inoltre:

- n. 2 moduli Flash Cache NVMe SSD da 2 TB,
- moduli I/O 100GbE e 10/25GbE,
- moduli miniSAS,
- componenti di cablaggio e alimentazione,
- software ONTAP One,
- SnapMirror Cloud,
- funzionalità di Data at Rest Encryption

Oltre ai suddetti apparati, sono richiesti Servizi di supporto per 36 mesi che prevedano il “Next Business Day” di sostituzione parti e la relativa installazione standard.

L'installazione e la configurazione della soluzione dovranno essere completate entro 30 giorni solari dalla data della stipula ed entro tale termine dovrà essere consegnata tutta la documentazione tecnica relativa alla soluzione predisposta.

La Società darà tempestiva comunicazione del completamento delle attività per consentire l'avvio del collaudo a cura del personale Consip. All'esito positivo del collaudo, Consip rilascerà apposito Verbale di verifica di conformità la cui data sarà considerata la **“Data di accettazione della fornitura”**.

In caso di non conformità, la fornitura potrà essere rifiutata in tutto o in parte e la Società sarà tenuta, a propria cura e spese, alla sostituzione dei componenti difettosi o difformi, senza ulteriori oneri per Consip.

2.1 DURATA

Il contratto acquista efficacia dalla sua sottoscrizione e avrà una durata di 36 mesi a partire dalla Data di accettazione della fornitura” (come indicato al precedente paragrafo).

3 GESTIONE DEL CONTRATTO

3.1 RESPONSABILE DELLE ATTIVITÀ CONTRATTUALI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

La Società dovrà comunicare il nominativo del Responsabile della fornitura, il quale provvederà in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività contrattuali, nel rispetto delle specifiche e dei tempi concordati con Consip.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

La Società si impegna a comunicare un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa alla fornitura e ai servizi di garanzia.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

Gli eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge le attività presso la Consip sono comunque a intero carico della Società e ricomprese nell'importo contrattuale.

3.2 ADEMPIMENTI PER LA SICUREZZA

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

3.3 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Consip sono riservati, pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori della sede Consip.

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Consip.

4 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

In relazione alla tipologia di fornitura, la Società potrà emettere un'unica fattura, successivamente al rilascio da parte della Committente del Verbale di verifica di conformità con esito positivo, secondo quanto disciplinato all'articolo "Fatturazione e modalità di pagamento" delle Condizioni contrattuali.

Ai fini del pagamento, la Società dovrà allegare alla suddetta fattura il Verbale di verifica di conformità, di cui al paragrafo 2 del presente Capitolato e all'articolo "Verifica di conformità" delle Condizioni contrattuali.

5 PENALI

Consip si riserva di applicare le seguenti penali, secondo le modalità previste nelle Condizioni contrattuali.

1. Per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna, installazione e configurazione della soluzione rispetto a quanto indicato al paragrafo 2, la Committente potrà applicare una penale pari all'uno per mille dell'importo contrattuale.
2. Per ogni giorno lavorativo di ritardo nella consegna delle parti in sostituzione, rispetto al livello di servizio "Next Business Day", la Committente potrà applicare una penale pari all'uno per mille dell'importo contrattuale.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, Consip avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.